

オンライン診療 Q&A

Q オンライン診療って何ですか？

A 情報通信機器（スマホ等）を活用した健康増進・医療に関する行為で、医師一患者間において診察および診断を行い、診断結果の伝達や処方等の診療行為をリアルタイムにより行う行為です。

病院に出向くことなく、自宅でビデオ通話アプリを使って診察できます。

Q 初診でもオンライン診療はできますか？

A 初診でも診療可能です。基礎疾患の情報や現在内服中のお薬手帳をご用意して頂くと診療がスムーズに行えます。問診表を事前ダウンロードすることも可能です。

Q CTなどの画像を見ながら結果を説明して頂けますか？

A Skype(スカイプ)を利用して動画にて結果説明をすることが可能です。

Q オンライン診療で何かあった場合はどうなりますか？

A オンライン診療により医師が行う診療行為の責任については、原則として当該医師が責任を負います。そのため、医師はオンライン診療で十分な情報を得られているか、その情報で適切な診断ができるか等について慎重に判断し、オンライン診療による診療が適切でない場合には、速やかにオンライン診療を中断し、対面による診療に切り替えることがあります。

Q 処方できる薬に制限はありますか？

A 初診時には、麻薬、向精神薬の処方はできません。さらに患者様の基礎疾患の情報が把握できないときには薬の処方日数は、7日間で上限となり、麻薬、向精神薬、ハイリスク薬（抗悪性腫瘍薬、免疫抑制薬等）の処方はできません。

Q オンライン診療と通常の診療の違いは何ですか？

A 対面診療に比べて得られる患者様の心身の状態に関する情報が限定されます。（得られる情報は視覚、聴覚に限られ食新党ができない）したがってオンライン診療の開始後であっても、オンライン診療の実施が望ましくないと判断される場合については対面による診療になる場合があります。

Q オンライン診療でも医療上の秘密は守られますか？

A 病院側の情報通信機器は独立したパソコンを使用しセキュリティ対策を施しているため医師以外のアクセスはありません。ただし、患者様の機器はそれぞれ異なるので適切な管理をお願いいたします。

Q オンラインの接続にはどのようなシステムを使用していますか？

A 当院においては Skype(スカイプ)というアプリを用いて接続しています。

Q Skype(スカイプ)以外のアプリでの診察はできますか？

A Skype(スカイプ)のみです。LINE 等では接続できません。

Q Skype(スカイプ)のインストール方法を教えてください。

A 吉沢病院ホームページ(<http://www.yoshizawa-hospital.jp>)
をご覧ください。

Q 予約が必要ですか？

A 予約が必要となります。お電話にてご相談ください。

Q どのスマホでもオンライン診療できますか？

A iPhone、Android どちらも利用できます。(スマートフォンのみ)

Q 自宅のパソコンでもできますか？

A W i F iによりインターネットに接続でき、カメラ機能があり Skype(スカイプ)
のビデオ通話ができれば可能です。

Q Skype(スカイプ)は有料ですか？

A 有料機能を設定しない限り無料で利用できます。
(電話会社の通信料は発生します)

Q どこからでも利用できますか？

A 処方箋をFAXで送る必要があり、また、オンライン診療から対面診療に切り替える場合があるため、利用できる地域は限定されます。
電話にてご相談ください。

Q ビデオ通話が途切れます。どうすればいいですか？

A W i F i環境での通話を推奨します。通話品質は通信環境に左右されます。

Q Skype(スカイプ)が急に使えなくなりました。

A Skype(スカイプ)のアカウントがロックされるとエラーがでます。
Skype(スカイプ)の使い方にロック解除の仕方をのせてあります。
ご確認ください。

Q 設定が難しくできません。設定をお願いできますか？

A 来院していただければ受付にて設定いたします。

Q 保険証は必要ですか？

A 初診など保険証のご提示(メールに添付)が必要になる場合があります。
保険証のほか、お名前、電話番号、Skypeのアカウント名等が必要です。